ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационных услуг

«01» января 2022 г.

Общие положения:

Настоящий публичный договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Гомозов Роман Александрович, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг юридическому или дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Исполнитель оказывает Заказчику услугу информационного характера по получению отчетов об объектах недвижимости со сведениями из ЕГРН в виде электронных файлов, в соответствии с деталями запроса (адрес объекта, кадастровый номер, вид отчета).

Результат выполнения услуги (отчет) предоставляется Заказчику в виде готового к печати PDF-документа.

Оказываемая услуга по форме и содержанию не является идентичной услуге, предоставляемой органом государственной власти, указанном в ст. 3 Федерального закона «О государственной регистрации недвижимости» № 218-Ф3 от 13.07.2015. Отчет не содержит электронно-цифровую подпись.

Информационные услуги оказываются на условиях полного согласия Заказчика с положениями настоящего Договора.

2. Определения и термины:

- Оферта настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.
- Сайт интернет-сайт https://egrservice.ru используемый Исполнителем на правах собственности.
- ЕГРН Единый государственный реестр недвижимости.
- Информационные услуги услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику информации в виде электронного отчета.
- Акцепт Оферты полное и безоговорочное принятие Оферты.
- Заказчик лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Информационных услуг на условиях настоящей Оферты.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

- Рекуррентные платежи вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.
- Пользователь физическое лицо, посетитель Сайта.
- Процессинговый центр автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

3.Условия и порядок предоставления информационных услуг

- 3.1. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты.
- 3.2. Услуга оказывается в срок не более чем <u>6 календарных дней</u>, исчисляемых с момента акцепта Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 5.1 настоящей Оферты.

После оформления заказа на сайте Заказчиком, Исполнитель незамедлительно запрашивает необходимую информацию в ЕГРН, по факту предоставления которой формирует отчет об объекте недвижимости и отправляет на электронную почту Заказчика.

Время выполнения услуги зависит исключительно от работы сервисов Росреестра.

3.3. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства с момента направления запрашиваемой информации по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при формировании заказа, или с момента оформления возврата оплаты в случае отмены заказа.

- 3.4. В случае невозможности предоставления услуги Исполнителем в течение срока, указанного в п. 2.2, заказ отменяется, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.
- 3.5. Заказчик вправе требовать возврата оплаты от Исполнителя в случае, если информационная услуга не была предоставлена в течение 72-х часов.
- 3.6. Оплата услуги Заказчиком на сайте означает, что данные для ее оказания (адрес/кадастровый номер/вид отчета) введены верно.
- 3.7. Заказчик и Исполнитель не подписывают актов выполненных работ. Качество и своевременность предоставления услуг подтверждается отсутствием письменной претензии от Заказчика.
- 3.8. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, ознакомлен и соглашается с Политикой Конфиденциальности на сайте https://egrservice.ru.
- 3.9. Совершая действия, предусмотренные данной Офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями и текстом настоящей Оферты, осознает значение своих действий, имеет полное право на их совершение, полностью принимает условия настоящей Оферты.

4. Условия и порядок оформления подписки на получение «пакет отчетов со скидкой».

- 4.1. В процессе формировании заказа на информационную услугу Заказчик так же может воспользоваться специальным предложением подпиской на «Пакет отчетов со скидкой», которое заключается в возможности получения Заказчиком в течение оплаченного периода (30 дней) любых 3х отчетов по стоимости 199 рублей, по любым объектам недвижимости, а именно:
- -Отчета об основных параметрах объекта недвижимости, в том числе ФИО настоящего владельца (если права зарегистрированы), ограничение прав и наличие/отсутствие обременений
- -Отчета об изменениях прав на объект недвижимости
- -Отчета об установлении и/или изменении кадастровой стоимости объекта недвижимости.
- 4.2. Заказчик выражает свое согласие на получение услуги подписки «Пакет отчетов со скидкой», путем проставления отметки «галочки» в соответствующем поле, расположенном ниже полей для ввода контактной информации для получения информационной услуги.
- 4.3. Данное предложение получения подписки на «пакет отчетов со скидкой» доступно только для тех Пользователей сайта, которые хотя бы раз произвели оплату заказа (акцептовали оферту) и получили информационную услугу по предоставлению сведений из ЕГРН.
- 4.4. Оплата подписки «Пакет отчетов со скидкой» происходит посредством рекуррентного платежа (вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета).
- 4.5. Активация (подключение) Рекуррентного платежа:

Оформление заказа любой информационной услуги на сайте, ввод контактной информации (электронной почты); выражение согласия на подписку «Пакет отчетов со скидкой», путем проставления отметки - «галочки» в соответствующем поле «Хочу получить подписку на пакет отчетов со скидкой»; оплата услуги посредством 3D Secure; последующее получение информационной услуги (отчета) на электронную почту, указанную при формировании заказа.

Данными действиями Пользователь сайта дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентные платежи, а также акцептирует настоящее Соглашение о подписке.

Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

4.6. После подключения рекуррентного платежа с расчетного счета Заказчика будет списано 199 рублей и на электронную почту выслано подробное информационное письмо с порядком получения услуги подписки на «Пакет отчетов со скидкой».

Заказчик вправе воспользоваться услугой в течение оплаченного периода - 30 дней с момента получения вышеуказанного электронного письма.

4.7. Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на Период подписки в полном объеме с момента получения информационного письма.

Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Подписке считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя в период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих услуг в рамках периода подписки.

4.8. Если Заказчик не отказался и не отписался от услуги по подписке, то по истечении 30 дней происходит автоматическое продление подписки на новый период с предоставлением новой возможности заказа Зх любых отчетов об объектах недвижимости, со списанием с расчетного счета Заказчика стоимости подписки в день окончания предыдущего оплаченного периода.

4.9. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр, Исполнитель не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

Если на счёте Заказчика недостаточно средств, для оплаты услуг Исполнителя, то он вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

- 4.10. Отказаться от подписки «пакет отчетов со скидкой» с полным возвратом списанных денежных средств Заказчик может в течение 5 рабочих дней с момента получения информационного письма о порядке предоставления услуги и списания денежных средств, посредством обращения по телефону +7 499 490 70 63, либо отправки письма на электронный адрес support@egrservice.ru.
- 4.11. Отписаться от услуги Заказчик может в любой момент посредством обращения по телефону +7 499 490 70 63, либо отправки письма на электронный адрес support@egrservice.ru, на сайте https://egrservice.ru путем клика на ссылку Отписаться от услуги «Пакет отчетов со скидкой» и выполнения описанных по ссылке действий. Таким образом денежные средства на новый период действия подписки не будут списываться с расчетного счета Заказчика.

Но денежные средства уже списанные за оплаченный период (30 дней с момента получения информационного письма о подписке) не подлежат возврату, ввиду пропуска срока на отказ от подписки.

5. Права и обязанности сторон.

- 5.1. Права и обязанности Исполнителя:
- 5.1.1. Исполнитель оказывает информационные услуги своевременно в соответствии со сроками указанными в п. 3.2. Договора.
- 5.1.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика, самостоятельно организовывать всю работу по исполнению настоящего договора, определять непосредственных исполнителей и распределять между ними обязанности.
- 5.1.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору без согласия Заказчика.
- 5.1.4. Исполнитель вправе требовать и получать от Заказчика документы и информацию, необходимые для выполнения поручения.
- 5.1.5. Исполнитель обязуется оказать информационные услуги с соблюдением интересов Заказчику добросовестно и качественно.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

- 5.2.1. Заказчик обязан оплатить услуги исполнителя в порядке, указанном при заказе запрашиваемой информации.
- 5.2.2. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего договора.
- 5.2.3. Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя сведения о ходе исполнения договора.
- 5.2.4. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить себя техническими средствами, необходимыми для получения оказываемых Исполнителем услуг, а также должен иметь доступ в Интернет.
- 5.2.5. Заказчик при оплате информационной услуги проверяет правильность введенного им адреса, кадастрового номера объекта недвижимости, вида отчета.

Таким образом, в последствии Заказчик не будет иметь претензии к Исполнителю по факту того, что адрес/кадастровый номер/вид отчета был указан/выбран им неверно или ошибочно. Услуга будет считаться выполненной надлежащим образом.

6. Стоимость договора, порядок оплаты и возврата денежных средств.

- 6.1. Стоимость информационных услуг устанавливается Исполнителем отдельно для каждого вида информационных услуг (отчета) и указывается на Сайте без учета комиссии платежной системы. Стоимость услуги подписка на «Пакет отчетов со скидкой» составляет 199 рублей на 30 дней.
- 6.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему Договору посредством Онлайн-оплаты банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, МИР с помощью интернет-эквайринга.
- **6.3. Заказчик вправе запросить** у Исполнителя путем отправки письма на адрес support@egrservice.ru или обращения по телефону +7 499 490 70 63 **возврат оплаты в полном объеме**, в следующих случаях:
- если информационная услуга не была предоставлена в течение 72-х часов с момента акцепта оферты(оплаты).
- если Исполнитель предоставит отчет, в котором информация о зарегистрированных правах собственности, ограничениях на объект недвижимости разнится с информацией, полученной Заказчиком в

тот же временной промежуток (те же сутки), из официальных источников (МФЦ, выписка из ФГИС ЕГРН с электронно-цифровой подписью гос. органа).

Возврат денежных средств производится на карточный счет Заказчика в течение 5—30 рабочих дней (точный срок зависит от банка-эмитента карты Заказчика).

7. Прочее.

- 7.1. Акцептом настоящего договора и полным согласием с его условиями является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.
- 7.2. Заказчик проинформирован, что **Исполнитель не является уполномоченным органом в области государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав**, ведения ЕГН, предоставления сведений в ЕГРН, либо структурным подразделением такого органа.

Готовый отчет не содержит электронно-цифровую подпись.

- 7.3. Заказчик проинформирован, что в редких случаях информация в отчете о правообладателях объекта недвижимости, возможных ограничениях на объект, может отличаться от той, что может быть получена Заказчиком на официальном сайте Росресстра, что обусловлено следующими обстоятельствами:
- Обновление данных на сайте Росреестра после регистрации сделок не происходит мгновенно. Иногда срок может затянуться до 21 дня. В реальности иногда нарушается и этот срок.
- Новые сведения сначала вносят в региональную базу ЕГРН, затем в федеральную базу Росреестра.
- К тому же, существует 4 базы (единой базы с актуальными данными не существует): Росреестр, МФЦ, ФГИС ЕГРН и Кадастровая палата. Они, в свою очередь, имеют различные сроки обновления данных, что затрудняет оперативное получение свежей информации.
- В случае обнаружения и подтверждения расхождений, Исполнитель осуществляет возврат оплаты в полном объеме (п. 6.3. Оферты).
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

8. Срок действия и изменение договора

- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком обязательств по оплате услуг по настоящему Договору и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Перечень предоставляемых по настоящему Договору информационных услуг, стоимость и срок их предоставления путем размещения соответствующих изменений в сети Интернет по адресам https://egrservice.ru. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.
- 8.3. Исполнитель вправе на свое личное усмотрение проводить различные акции, как разовые, так и длящиеся, стимулировать Заказчика иным способом пользоваться Информационными услугами на более выгодных условиях, чем предусмотрено настоящей Офертой и согласованными расценками.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. Заказчик соглашается и признает, что все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменную претензию по существу спора.
- 9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и неполучения ответа на претензию, направленную Заказчиком, в течение 30 (тридцати) дней с даты вручения ее Исполнителю, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности в установленном законодательством порядке.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель Гомозов Р. A.

Телефон: +7 499 490 70 63

Электронная почта: support@egrservice.ru