

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационных услуг

«01» января 2022 г.

Общие положения:

Настоящий публичный договор (далее Оферта) представляет собой официальное предложение ИП Гомозов Роман Александрович, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг юридическому или дееспособному физическому лицу на нижеперечисленных условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Информационных услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Исполнитель оказывает Заказчику услугу информационного характера по получению отчетов об объектах недвижимости со сведениями из ЕГРН в виде электронных файлов, в соответствии с деталями запроса (адрес объекта, кадастровый номер, вид отчета).

Результат выполнения услуги (отчет) предоставляется Заказчику в виде готового к печати PDF-документа.

Оказываемая услуга по форме и содержанию не является идентичной услуге, предоставляемой органом государственной власти, указанном в ст. 3 Федерального закона «О государственной регистрации недвижимости» № 218-ФЗ от 13.07.2015. Отчет не содержит электронно-цифровую подпись.

Информационные услуги оказываются на условиях полного согласия Заказчика с положениями настоящего Договора.

2. Определения и термины:

- Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.
- Сайт – интернет-сайт <https://egrservice.ru> используемый Исполнителем на правах собственности.
- ЕГРН — Единый государственный реестр недвижимости.
- Информационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению Заказчику информации в виде электронного отчета.
- Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты.
- Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся заказчиком Информационных услуг на условиях настоящей Оферты.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

- Рекуррентные платежи - вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета.
- Пользователь - физическое лицо, посетитель Сайта.
- Процессинговый центр - автоматизированная система обработки транзакций по банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между Банком-эмитентом карты, Банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и Держателем банковской карты.

3. Условия и порядок предоставления информационных услуг

3.1. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты.

3.2. Услуга оказывается в срок не более чем **6 календарных дней**, исчисляемых с момента акцепта Оферты в порядке, предусмотренном пунктом 5.1 настоящей Оферты.

После оформления заказа на сайте Заказчиком, Исполнитель незамедлительно запрашивает необходимую информацию в ЕГРН, по факту предоставления которой формирует отчет об объекте недвижимости и отправляет на электронную почту Заказчика.

Время выполнения услуги зависит исключительно от работы сервисов Росреестра.

3.3. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства с момента направления запрашиваемой информации по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при формировании заказа, или с момента оформления возврата оплаты в случае отмены заказа.

3.4. В случае невозможности предоставления услуги Исполнителем в течение срока, указанного в п. 2.2, заказ отменяется, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.

3.5. *Заказчик вправе требовать возврата оплаты от Исполнителя в случае, если информационная услуга не была предоставлена в течение 72-х часов.*

3.6. Оплата услуги Заказчиком на сайте означает, что данные для ее оказания (адрес/кадастровый номер/вид отчета) введены верно.

3.7. Заказчик и Исполнитель не подписывают актов выполненных работ. Качество и своевременность предоставления услуг подтверждается отсутствием письменной претензии от Заказчика.

3.8. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, ознакомлен и соглашается с Политикой Конфиденциальности на сайте <https://egrservice.ru>.

3.9. Совершая действия, предусмотренные данной Офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями и текстом настоящей Оферты, осознает значение своих действий, имеет полное право на их совершение, полностью принимает условия настоящей Оферты.

4. Условия и порядок оформления подписки на получение «пакет отчетов со скидкой».

4.1. В процессе формирования заказа на информационную услугу Заказчик так же может воспользоваться специальным предложением - подпиской на «Пакет отчетов со скидкой», которое заключается в возможности получения Заказчиком в течение оплаченного периода (30 дней) любых 3х отчетов по стоимости 199 рублей, по любым объектам недвижимости, а именно:

-Отчета об основных параметрах объекта недвижимости, в том числе ФИО настоящего владельца (если права зарегистрированы), ограничение прав и наличие/отсутствие обременений

-Отчета об изменениях прав на объект недвижимости

-Отчета об установлении и/или изменении кадастровой стоимости объекта недвижимости.

4.2. Заказчик выражает свое согласие на получение услуги подписки «Пакет отчетов со скидкой», путем проставления отметки - «галочки» в соответствующем поле, расположенном ниже полей для ввода контактной информации для получения информационной услуги.

4.3. Данное предложение получения подписки на «пакет отчетов со скидкой» доступно только для тех Пользователей сайта, которые хотя бы раз произвели оплату заказа (акцептовали оферту) и получили информационную услугу по предоставлению сведений из ЕГРН.

4.4. Оплата подписки «Пакет отчетов со скидкой» происходит посредством рекуррентного платежа (вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с расчетного счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета).

4.5. Активация (подключение) Рекуррентного платежа:

Оформление заказа любой информационной услуги на сайте, ввод контактной информации (электронной почты); выражение согласия на подписку «Пакет отчетов со скидкой», путем проставления отметки - «галочки» в соответствующем поле «Хочу получить подписку на пакет отчетов со скидкой»; оплата услуги посредством 3D Secure; последующее получение информационной услуги (отчета) на электронную почту, указанную при формировании заказа.

Данными действиями Пользователь сайта дает свое согласие на активацию сервиса Рекуррентные платежи, а также акцептирует настоящее Соглашение о подписке.

Акцептируя настоящее Соглашение, Пользователь полностью осознает его содержание и принимает все его условия в полном объеме.

4.6. После подключения рекуррентного платежа с расчетного счета Заказчика будет списано 199 рублей и на электронную почту выслано подробное информационное письмо с порядком получения услуги подписки на «Пакет отчетов со скидкой».

Заказчик вправе воспользоваться услугой в течение оплаченного периода - 30 дней с момента получения вышеуказанного электронного письма.

4.7. Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на Период подписки в полном объеме с момента получения информационного письма.

Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Подписке считаются выполненными перед Заказчиком независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя в период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих услуг в рамках периода подписки.

4.8. Если Заказчик не отказался и не отписался от услуги по подписке, то по истечении 30 дней происходит автоматическое продление подписки на новый период с предоставлением новой возможности заказа 3х любых отчетов об объектах недвижимости, со списанием с расчетного счета Заказчика стоимости подписки в день окончания предыдущего оплаченного периода.

4.9. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр, Исполнитель не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов в Процессинговый центр.

Если на счёте Заказчика недостаточно средств, для оплаты услуг Исполнителя, то он вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса.

4.10. Отказаться от подписки «пакет отчетов со скидкой» с полным возвратом списанных денежных средств Заказчик может в течение 5 рабочих дней с момента получения информационного письма о порядке предоставления услуги и списания денежных средств, посредством обращения по телефону +7 499 490 70 63, либо отправки письма на электронный адрес support@egrservice.ru.

4.11. Отписаться от услуги Заказчик может в любой момент посредством обращения по телефону +7 499 490 70 63, либо отправки письма на электронный адрес support@egrservice.ru, на сайте <https://egrservice.ru> путем клика на ссылку - Отписаться от услуги «Пакет отчетов со скидкой» и выполнения описанных по ссылке действий. Таким образом денежные средства на новый период действия подписки не будут списываться с расчетного счета Заказчика.

Но денежные средства уже списанные за оплаченный период (30 дней с момента получения информационного письма о подписке) не подлежат возврату, ввиду пропуска срока на отказ от подписки.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель оказывает информационные услуги своевременно в соответствии со сроками указанными в п. 3.2. Договора.

5.1.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика, самостоятельно организовывать всю работу по исполнению настоящего договора, определять непосредственных исполнителей и распределять между ними обязанности.

5.1.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору без согласия Заказчика.

5.1.4. Исполнитель вправе требовать и получать от Заказчика документы и информацию, необходимые для выполнения поручения.

5.1.5. Исполнитель обязуется оказать информационные услуги с соблюдением интересов Заказчику добросовестно и качественно.

5.2. Права и обязанности Заказчика:

5.2.1. Заказчик обязан оплатить услуги исполнителя в порядке, указанном при заказе запрашиваемой информации.

5.2.2. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего договора.

5.2.3. Заказчик имеет право запрашивать у Исполнителя сведения о ходе исполнения договора.

5.2.4. Заказчик обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить себя техническими средствами, необходимыми для получения оказываемых Исполнителем услуг, а также должен иметь доступ в Интернет.

5.2.5. Заказчик при оплате информационной услуги проверяет правильность введенного им адреса, кадастрового номера объекта недвижимости, вида отчета.

Таким образом, в последствии Заказчик не будет иметь претензии к Исполнителю по факту того, что адрес/кадастровый номер/вид отчета был указан/выбран им неверно или ошибочно.

Услуга будет считаться выполненной надлежащим образом.

6. Стоимость договора, порядок оплаты и возврата денежных средств.

6.1. Стоимость информационных услуг устанавливается Исполнителем отдельно для каждого вида информационных услуг (отчета) и указывается на Сайте без учета комиссии платежной системы.

Стоимость услуги подписка на «Пакет отчетов со скидкой» составляет 199 рублей на 30 дней.

6.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему Договору посредством Онлайн-оплаты банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, МИР с помощью интернет-эквайринга.

6.3. Заказчик вправе запросить у Исполнителя путем отправки письма на адрес support@egrservice.ru или обращения по телефону +7 499 490 70 63 **возврат оплаты в полном объеме, в следующих случаях:**

- если информационная услуга не была предоставлена в течение 72-х часов с момента акцепта оферты(оплаты).

- если Исполнитель предоставит отчет, в котором информация о зарегистрированных правах собственности, ограничениях на объект недвижимости разнится с информацией, полученной Заказчиком в

тот же временной промежуток (те же сутки), из официальных источников (МФЦ, выписка из ФГИС ЕГРН с электронно-цифровой подписью гос. органа).

Возврат денежных средств производится на карточный счет Заказчика в течение 5—30 рабочих дней (точный срок зависит от банка-эмитента карты Заказчика).

7. Прочее.

7.1. Акцептом настоящего договора и полным согласием с его условиями является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

7.2. Заказчик проинформирован, что **Исполнитель не является уполномоченным органом в области государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав**, ведения ЕГН, предоставления сведений в ЕГРН, либо структурным подразделением такого органа.

Готовый отчет не содержит электронно-цифровую подпись.

7.3. Заказчик проинформирован, что в редких случаях информация в отчете о правообладателях объекта недвижимости, возможных ограничениях на объект, может отличаться от той, что может быть получена Заказчиком на официальном сайте Росреестра, что обусловлено следующими обстоятельствами:

- Обновление данных на сайте Росреестра после регистрации сделок не происходит мгновенно.

Иногда срок может затянуться до 21 дня. В реальности иногда нарушается и этот срок.

- Новые сведения сначала вносят в региональную базу ЕГРН, затем в федеральную базу Росреестра.

К тому же, существует 4 базы (единой базы с актуальными данными не существует): Росреестр, МФЦ, ФГИС ЕГРН и Кадастровая палата. Они, в свою очередь, имеют различные сроки обновления данных, что затрудняет оперативное получение свежей информации.

В случае обнаружения и подтверждения расхождений, Исполнитель осуществляет возврат оплаты в полном объеме (п. 6.3. Оферты).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

8. Срок действия и изменение договора

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком обязательств по оплате услуг по настоящему Договору и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Перечень предоставляемых по настоящему Договору информационных услуг, стоимость и срок их предоставления путем размещения соответствующих изменений в сети Интернет по адресам <https://egrservice.ru>. Такие изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

8.3. Исполнитель вправе на свое личное усмотрение проводить различные акции, как разовые, так и длящиеся, стимулировать Заказчика иным способом пользоваться Информационными услугами на более выгодных условиях, чем предусмотрено настоящей Офертой и согласованными расценками.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Заказчик соглашается и признает, что все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются с соблюдением обязательного досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменную претензию по существу спора.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и неполучения ответа на претензию, направленную Заказчиком, в течение 30 (тридцати) дней с даты вручения ее Исполнителю, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности в установленном законодательством порядке.

10. Реквизиты Исполнителя

**Индивидуальный Предприниматель
Гомозов Р. А.**

Телефон: +7 499 490 70 63

Электронная почта: support@egrservice.ru

