

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Соглашение) о предоставлении информационных услуг с использованием Сервиса

г. Нижний Новгород

20 ноября 2020 года.

Сервис «E-Service» (далее — «сервис») предлагает заключить договор на условиях оферты.

### 1. Термины и определения

1.1. Услуга, в терминах настоящего договора — одно из следующих действий:

1.1.1. Формирование электронного отчета из Федеральной Государственной Информационной системы Единого Государственного Реестра Недвижимости (ФГИС ЕГРН) одного из видов:

— Отчет об основных характеристиках и правах на объект недвижимости;

— Отчет об изменениях прав на объект недвижимости;

— Отчет об установлении и/или изменении кадастровой стоимости объекта недвижимости;

— Отчет об объектах недвижимости в пределах кадастрового плана территории.

1.1.2. Формирования отчета о рисках при покупке объекта недвижимости. Отчет включает в себя первые три отчета в п. 1.1.1 и отчет по собственнику (собственникам) объекта недвижимости, собранный из открытых источников.

1.1.3. Предоставление подписки на изменения сведений об объекте недвижимости во ФГИС ЕГРН согласно п. 2.9 и его подпунктов настоящей Оферты.

1.2. Сайт сервиса — сайт в интернете по адресу <https://egrservice.ru>.

1.2.1. Личный кабинет — раздел сайта сервиса, доступ в который осуществляется по номеру личного мобильного телефона со вводом одноразового проверочного кода, отправляемого на указанный номер мобильного телефона.

В личном кабинете сервиса хранится история заказов Клиента, результаты выполнения услуг.

1.3. Клиенты — физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые отправили заявку на получение услуги через сайт сервиса.

1.4. Собственник — физическое или юридическое лицо, которому принадлежат права владения, пользования и распоряжения объектом недвижимости в пределах, установленных законом, объективные права собственности на объект недвижимости (согласно ст. 209 ГК РФ).

### 2. Общие положения

2.1. Договор на предоставление услуги заключается после оформления заявки клиентом на сайте сервиса на предоставление услуги.

Договор заключается до даты выполнения услуги, после чего считается расторгнутым по соглашению сторон.

2.2. Клиент обязуется внести полную оплату за выбранную услугу или услуги.

2.3. Сервис обязуется предоставить услуги клиенту после получения оплаты.

2.4. Результат выполнения услуги предоставляется клиенту в электронной форме в виде готового к печати ПДФ-документа.

2.5. Результат выполнения услуги доступен клиенту в личном кабинете на сайте сервиса, а также дублируется на электронную почту клиента, указанную в заявке.

2.6. Датой выполнения услуги считается дата публикации предоставленной услуги в электронном виде в личном кабинете на сайте сервиса.

2.7. Клиент и сервис соглашаются, что сервис «E-Service» не относится к сервисам самого Росреестра и не имеет отношения ни к Росреестру ни к его сервисам. Сервис «E-Service» не формирует и не подписывает выписки. В соответствии с действующими нормами только Росреестр формирует и подписывает выписки. Сервис «E-Service» оказывает услуги по использованию своего программного обеспечения для формирования отчетов об объектах недвижимости.

По всем вопросам содержания отчета из ФГИС ЕГРН клиенту необходимо обращаться в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии, которая предоставляет информацию в выписках.

2.8. Клиент соглашается, что для предоставления услуги «Отчёт о рисках» (п. 1.1.2) сервису потребуются персональные данные текущих собственников объекта недвижимости, а именно дата рождения, серия и номер паспорта каждого собственника проверяемого объекта недвижимости.

Клиент самостоятельно запрашивает и предоставляет сервису указанные персональные данные. Клиент самостоятельно запрашивает и получает у собственников объекта недвижимости разрешение на использование и передачу их персональных данных сервису согласно разделу 6 настоящего договора.

В случае непредоставления персональных данных собственников объекта недвижимости, отчёт о рисках составляется без этих данных и без проверки собственников объекта недвижимости без изменения стоимости услуги.

2.9. Подписка на изменения сведений об объекте недвижимости позволяет Клиенту получать информацию о появлении изменений в сведениях о выбранном объекте недвижимости во ФГИС ЕГРН в течение срока, выбранного Клиентом при заказе услуги.

Сервис раз в месяц запрашивает информацию об объекте недвижимости из ФГИС ЕГРН, сравнивает полученную информацию с информацией предыдущего аналогичного запроса

и при наличии изменений оповещает Клиента по электронной почте или в СМС-сообщении.

Сервис предоставляет подробную информацию обо всех произошедших изменениях на Сайте сервиса в личном кабинете Клиента в виде сформированных отчетов из ФГИС ЕГРН.

Клиент имеет право отказаться от услуги в любой момент, в этом случае Сервис не возвращает клиенту оплату за услугу в части, неизрасходованной клиентом, пропорционально оставшемуся сроку предоставления услуги.

### 3. Сроки и стоимость предоставления услуг

3.1. Предельный срок предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1.1 настоящей Оферты — 3 (три) рабочих дня, день оформления заказа не включается в срок.

Предельный срок предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1.2 настоящей Оферты — 7 (семь) рабочих дней, день оформления заказа не включает в срок.

Срок предоставления услуг, перечисленных в п. 1.1.3 настоящей Оферты определяется Клиентом при заказе услуги и составляет 3, 6 или 12 календарных месяцев.

Срок может быть увеличен в случае задержек предоставления информации со стороны ФГИС ЕГРН, о чём сервис предупреждает клиента в личном кабинете.

3.2. При нарушении сроков предоставления услуги сервисом, не связанном с задержками предоставления информации со стороны ФГИС ЕГРН, сервис выплачивает клиенту по письменному требованию неустойку в размере 0,1% (одной десятой процента) от стоимости предоставления услуги за каждый день просрочки, но не более 50% стоимости предоставления услуги.

3.3. Стоимость предоставления услуги опубликована в интернете на странице <https://egrservice.ru>. Стоимость не облагается НДС в связи с применением сервисом упрощённой системы налогообложения.

### 4. Способы оплаты и порядок расчётов

4.1. Оплата услуги клиентом осуществляется одним из следующих способов:

4.1.1. Онлайн-оплата банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, МИР с помощью интернет-эквайринга ЮКАССА (ООО НКО «ЮМани» Лицензия Банка России № 3510-К).

4.1.2. Перечисление денежных средств на расчётный счёт сервиса.

4.2. Обязательство клиента по оплате услуг считается исполненным в момент зачисления средств на расчётный счёт сервиса.

4.3. Клиент разрешает Сервису зафиксировать свои платёжные реквизиты (внутренний идентификатор плательщика платёжной системы, срок действия, первые четыре и последние четыре цифры банковской карты).

Клиент разрешает Сервису в дальнейшем использовать данные реквизиты для оплаты Услуг по заказам Клиента.

Клиент имеет право в любой момент отозвать настоящее разрешение посредством Личного кабинета на Сайте сервиса.

## 5. Прочие условия

5.1. Клиент и сервис не подписывают актов выполненных работ. Качество и своевременность предоставления услуг подтверждается отсутствием письменной претензии от клиента.

5.2. Договор считается расторгнутым автоматически, если в течение 365 дней после заключения договора от клиента не поступает оплата заявки.

5.3. Сервис вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 3 рабочих дня с момента публикации на сайте <https://egrservice.ru>.

5.4. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Подсудность споров — Арбитражный суд г. Нижнего Новгорода.

## 6. Обработка персональных данных

6.1. Принимая условия настоящего договора клиент выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона для их обработки сервисом, свободно, своей волей и в своем интересе.

6.1.1. В случае заказа клиентом услуги «Отчёт о рисках», клиент самостоятельно запрашивает и предоставляет сервису указанные персональные данные.

Клиент самостоятельно запрашивает и получает у собственников объекта недвижимости разрешение на использование и передачу их персональных данных сервису.

Цели обработки персональных данных собственников объекта недвижимости перечислены в пункте 6.2 договора.

Перечень действий с персональными данными собственников объекта недвижимости перечислены в пункте 6.3. договора.

6.2. Цели обработки персональных данных: предоставление услуг клиенту; направление клиенту уведомлений, касающихся исполнения договора; подготовка и направление ответов на вопросы клиента; направление рекламной информации о продуктах и услугах, предоставляемых сервисом.

6.3. Перечень действий с персональными данными, на которые выражается согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

6.4. Сервис обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

6.5. Настоящее согласие действует до момента его отзыва клиентом путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес [support@egrservice.ru](mailto:support@egrservice.ru).

Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных договор будет немедленно расторгнут, при этом оплата услуги клиенту не возвращается.